



SAP Concur 

Customer Success Story | Handel | scil animal care company GmbH | ÖFFENTLICH
Concur Expense | Concur Trip Link | Concur Service Administration

Vom Excel-Sheet zur **vollautomatisierten Reisekostenabrechnung**

Vielseitig und schnell implementiert: scil animal care company setzt auf SAP Concur-Lösung.

Quick Facts

Unternehmen

scil animal care company GmbH

Headquarter

Viernheim (Deutschland)

Website

www.scilvet.de

Branche

Handel

Produkte und Dienstleistungen

Vertrieb von veterinärmedizinischen
Geräten und Lösungen

Mitarbeiter

Rund 200 Mitarbeiter weltweit

Umsatz

n.a.

SAP Concur® Produkte

Expense
Expenselt
Service Admin
Triplink
User Support Desk

ÜBER SCIL ANIMAL CARE COMPANY GMBH

Die scil animal care company GmbH ist ein weltweit agierendes Handelsunternehmen im Veterinärsektor und beliefert Tierärzte weltweit in über 40 Ländern. Das Unternehmen selbst hat Standorte in Europa, Nordamerika und Asien. Dabei setzt die scil animal care company GmbH auf einen kompetenten Außendienst, der die Tierärzte berät und bei der Auswahl der veterinärmedizinischen Geräte unterstützt.



Weltweit einheitlich und vollautomatisiert: Reisekostenabrechnungen mit SAP Concur

Das international agierende Handelsunternehmen **scil animal care company** setzt auf SAP Concur. Durch die Automatisierung der Reisekostenabrechnung konnten die Außendienst-Mitarbeiter spürbar entlastet werden. Das spart nicht nur Kosten, sondern freut auch die Kunden des Unternehmens: Organisatorisches tritt in den Hintergrund und es bleibt mehr Zeit für die ausführliche Beratung der Kunden des Unternehmens in weltweit über 40 Ländern.

In weniger als 4 Monaten vom Projektstart zur erfolgreichen Implementierung. Diese erfolgte remote, über ein bis zwei Abstimmungen wöchentlich. Die Anwendung von vorbereiteten Templates für die jeweiligen Länder ermöglichte schnelle Konfiguration mit Best Practices.

Der interne Rollout erfolgte durch eine Standort übergreifende Schulung aller Mitarbeiter direkt nach der Implementierung. Durch eigens produzierte Handbücher und Materialien wurde der sofortige Einsatz unterstützt.

“Unsere Außendienstmitarbeiter benötigten eine **moderne und benutzerfreundliche Lösung, die auch die verschiedenen Landessprachen der Vertriebssteams unterstützt**. Genau das ermöglichte uns SAP Concur – in weniger als vier Monaten.”

Nicolas Ziegler, ERP Application Support, scil animal care company GmbH



Seit **2018**

nutzt die scil animal care company die Vorteile von SAP Concur.



< **4 MONATE**

brauchte es um SAP Concur remote in drei europäischen Ländern zu implementieren.



4 SPRACHEN

Die IT-Lösung wurde auf Italienisch, Französisch, Englisch sowie auf Deutsch implementiert.

Die weltweit tätigen Außendienst-Mitarbeiter sind das Rückgrat der scil animal care company. Damit sie sich voll und ganz auf ihre Aufgaben konzentrieren können, galt es die vielreisenden Berater durch eine moderne Reisekostenmanagement-Lösung spürbar zu entlasten.

VORHER: KEINE EINHEITLICHE LÖSUNG, HOHE FEHLERQUOTEN

Die Außendienst-Mitarbeiter der scil animal care company mussten früher jede Woche ihre Reisekosten und -zeiten in ein Excel-Sheet eingeben. Das Backoffice wiederum übertrug diese Daten anschließend in das ERP-System. Der Prozess war langwierig und fehleranfällig, denn bei Datenerfassung und -übertragung kam es immer wieder zu Versehen. Ineffizienzen entstanden auch dadurch, dass der Prozess international nicht einheitlich geregelt war. Die Mitarbeiter beklagten sich zudem über mangelnde Transparenz, da der aktuelle Bearbeitungsstand ihrer Abrechnungen nicht einsehbar war.

“SAP Concur bringt **enorme Zeitgewinne**: Weder eingetragene Reisezeiten noch Belege müssen manuell übertragen werden – die Abrechnungen werden direkt an unser ERP-System geliefert.”

Nicolas Ziegler, ERP Application Support, scil animal care company GmbH

Warum SAP Concur

Überzeugen konnte SAP Concur durch die Unterstützung aller benötigten Landessprachen sowie die automatische Berücksichtigung der steuerlichen Besonderheiten einzelner Länder. Zudem konnte SAP Concur durch die modernste und benutzerfreundlichste User Experience sowie die nahtlose Anbindung an das bestehende ERP-System punkten und sich so gegen andere Anbieter durchsetzen.

NACHHER: ZUFRIEDENE MITARBEITER UND ENORME ZEITGEWINNE

- **Zufrieden:** Verringerte Rückerstattungszeiten und die zeitgemäße User Experience bieten spürbare Vorteile für die Mitarbeiter und führten zu zahlreichen positiven Rückmeldungen.
- **Transparenz:** Mitarbeiter können den Bearbeitungsstatus ihrer Reisekostenabrechnungen jederzeit einsehen.
- **Effizient:** Sofortige Erfassung am Smartphone möglich, kein langwieriges Nacharbeiten am Laptop.
- **Fehlerfrei:** Dank Expenselt und der OCR-Technologie werden abfotografierte Belege direkt ausgelesen und automatisch in die Reisekostenabrechnung übertragen.
- **24/7 Support:** Das Service-Admin Team steht rund um die Uhr mit Service und Expertise bereit.

Die Besonderheit der scil animal care company ist ihr kompetenter Außendienst, der in 40 Ländern Kunden zu veterinärmedizinischen Produkten berät. Früher verschlang die manuelle Reisekostenabrechnung viel Zeit. Dank SAP Concur ließ sich der Aufwand auf wenige Minuten minimieren. Durch modernste Technologie verwandeln sich jetzt abfotografierte Belege vollautomatisch in ausgefüllte Abrechnungen.

“Papierbelege und Excel-Listen sind fehleranfällig und zeitintensiv. **Die Zeit ist reif für die Digitalisierung der Reisekostenabrechnungen.**”

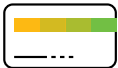
Nicolas Ziegler, ERP Application Support, scil animal care company GmbH



Auf diese **Lösungen von SAP Concur** setzt die **scil animal care company**

Weniger Fehler und mehr Transparenz dank

Automatisierung – eine manuelle Reisekostenabrechnung mit Excel-Sheet ist zeitaufwändig und fehleranfällig, besonders bei international agierenden Unternehmen, die landesspezifische Gegebenheiten berücksichtigen müssen. Doch was genau benötigt ein Unternehmen dessen Mitarbeiter vorrangig im Außendienst tätig sind und dessen Software-Nutzer zudem vier verschiedene Sprachen sprechen? Hier erfahren Sie, für welche SAP Concur-Lösungen sich die scil animal care company entschieden hat:



Concur Expense

Erfassung, Analyse und Reporting von Reisekosten: alles mit Expense. Mehr Informationen unter concur.de/reisekostenabrechnung.



Concur Expenselt

Anhand abfotografierter Belege werden Ausgaben automatisch erfasst und den richtigen Kostenstellen zugeordnet.



Concur Service Administration

24 Stunden-Service und Support durch erfahrene SAP Concur Experten. Für schnelle und unkomplizierte Rollouts – auch international.



TripLink

Erfassung von Flug-, Hotel- und anderen Reisedaten – ganz egal, wie die Buchung stattfindet. Mehr unter concur.de/triplink.



User Support Desk

Beratung und Unterstützung für Endnutzer – rund um die Uhr, an sieben Tagen in der Woche.

ÜBER SAP CONCUR

SAP® Concur®, ein SAP-Unternehmen, bietet seit 1993 innovative, integrierte Lösungen für das Geschäftsreisemanagement. Die cloudbasierten und mobilen Services vereinfachen Planung, Buchung, Abrechnung und Reporting und machen Ausgaben transparent. Der integrierte Ansatz geht über die reine Automatisierung hinaus: SAP Concur konsolidiert Geschäftsreise-, sowie ERP-, Buchhaltungs- und Kreditkartendaten in einem System. So können sich Unternehmen und Reisende auf das Wesentliche konzentrieren. Erfahren Sie mehr unter www.concur.de

Folgen Sie SAP Concur



Erfahren Sie mehr unter www.concur.de

© 2018 SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen.
Alle Rechte vorbehalten.

Weitergabe und Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen nicht gestattet.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die von SAP SE oder deren Vertriebsfirmen angebotenen Softwareprodukte können Softwarekomponenten auch anderer Softwarehersteller enthalten. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

Die vorliegenden Unterlagen werden von der SAP SE oder einem SAP-Konzernunternehmen bereitgestellt und dienen ausschließlich zu Informationszwecken. Die SAP SE oder ihre Konzernunternehmen übernehmen keinerlei Haftung oder Gewährleistung für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Die SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Keine der hierin enthaltenen Informationen ist als zusätzliche Garantie zu interpretieren.

Insbesondere sind die SAP SE oder ihre Konzernunternehmen in keiner Weise verpflichtet, in dieser Publikation oder einer zugehörigen Präsentation dargestellte Geschäftsabläufe zu verfolgen oder hierin wiedergegebene Funktionen zu entwickeln oder zu veröffentlichen. Diese Publikation oder eine zugehörige Präsentation, die Strategie und etwaige künftige Entwicklungen, Produkte und/oder Plattformen der SAP SE oder ihrer Konzernunternehmen können von der SAP SE oder ihren Konzernunternehmen jederzeit und ohne Angabe von Gründen unangekündigt geändert werden.

Die in dieser Publikation enthaltenen Informationen stellen keine Zusage, kein Versprechen und keine rechtliche Verpflichtung zur Lieferung von Material, Code oder Funktionen dar. Sämtliche vorausschauenden Aussagen unterliegen unterschiedlichen Risiken und Unsicherheiten, durch die die tatsächlichen Ergebnisse von den Erwartungen abweichen können. Dem Leser wird empfohlen, diesen vorausschauenden Aussagen kein übertriebenes Vertrauen zu schenken und sich bei Kaufentscheidungen nicht auf sie zu stützen.

SAP und andere in diesem Dokument erwähnte Produkte und Dienstleistungen von SAP sowie die dazugehörigen Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP SE (oder von einem SAP-Konzernunternehmen) in Deutschland und verschiedenen anderen Ländern weltweit. Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen.

Zusätzliche Informationen zur Marke und Vermerke finden Sie auf der Seite <https://www.sap.com/corporate/de/legal/copyright.html>.